

# Napotki za uporabo IZE

Pozdravljeni,

moje ime je **IZA**, sem **Interaktivna Zavodska Asistentka**.

Na voljo sem vam **24 ur na dan, 7 dni v tednu** in nudim **splošne informacije** s **področja** dela in pristojnosti **Zavoda RS za zaposlovanje** (Zavod).

Preden pričnete pogovor z menoj, vam ponujam **nekaj napotkov za najino komunikacijo**. Tako vam želim olajšati pot, da bo najina **komunikacija boljša** in **odgovori** na vaša vprašanja **ustreznejši**.



## [1] ISKANJE INFORMACIJ

Na voljo sta **2 načina** iskanja informacij:

A) **izbira vsebine**, po katerih uporabniki Zavoda najpogosteje povprašujejo

**ali**











B) **vnos vprašanja**

Da boste na zastavljeno vprašanje prejeli zeleni odgovor oziroma (najmanj) usmeritveni odgovor, ki vas bo preko povezav vodil do želenega odgovora, predlagam sledeče:

- ✓ vprašanja naj bodo **kratka in jasna** (do 140 znakov), lahko so v obliki **besednih zvez**,
- ✓ **ne uporabljate okrajšav in kratic** (**izjema** so kratice Zavoda, navedene na koncu tega dokumenta) **in simbolov**,
- ✓ **vljudnostne fraze niso** potrebne,
- ✓ vprašanje naj zajame **le 1 temo ali področje**.

*📌 POMEMBNO: Vsi moji odgovori so informativne narave in niso pravno zavezujoči.*

## [2] IKONE ZA VEČJO FUNKCIONALNOST SPLETNE ASISTENTKE

-  ▶ prikaz informacij o načinu posredovanja vpisanega vprašanja oziroma načinu zaključka pogovora;
-  ▶ predstavitev IZE (*kdo je in kaj je njen namen*);
-  ▶ pomanjšanje in umik IZE v levi spodnji del ekrana (*ob ponovnem kliku na pomanjšano sličico IZE, se IZA ponovno prikaže v celoti, v kolikor pa se na pomanjšani sličici IZE ponovno izbere ikona X, se IZA v celoti umakne iz ekrana*);
-  ▶ funkcija "Text-to-Speech" omogoča uporabniku, da izbrano besedilo posluša (*funkcija je podprta le v določenih operacijskih sistemih oziroma brskalnikih*);
-  ▶ funkcija "Mikrofon" nudi možnost ustne zastavitve vprašanja (*v kolikor ima uporabnik na računalniku ali mobilnem telefonu naloženo funkcijo mikrofona*);
-  ▶ gumb za potrditev/posredovanje vprašanja (*v primeru, da uporabnik IZI zastavi vprašanje, se gumb s funkcijo »mikrofon« avtomatično spremeni v gumb za potrditev vprašanja*);
-  ▶ gumb omogoča premik navzgor (*premik na prejšnje vprašanje/odgovor*);
-  ▶ gumb omogoča premik navzdol (*premik na naslednje vprašanje/odgovor*);
-  ▶ funkcija "Domov" omogoča vrnitev na začetno/pozdravno sporočilo IZE;
-  ▶ zavihek, ki je na voljo desno spodaj (ob ikoni "hiška"), omogoča razširitev/zmanjšanje okna IZE.

## [3] SLOVAR KRATIC ZAVODA RS ZA ZAPOSLOVANJE

<b>APZ</b>	Aktivna politika zaposlovanja	<b>NPK   TK</b>	Nacionalna poklicna kvalifikacija   Temeljna kvalifikacija
<b>BO</b>	Brezposelna oseba	<b>OS</b>	Območna služba (Zavoda)
<b>DD</b>	Delovno dovoljenje	<b>OZP</b>	Obvezni zdravstveni prispevek
<b>DN</b>	Denarno nadomestilo	<b>PDM</b>	Prosto delovno mesto
<b>DP</b>	Delovni preizkus	<b>PDM-KTD</b>	Prosto delovno mesto – kontrola trga dela
<b>ED</b>	Enotno dovoljenje	<b>PUM-O</b>	Projektno učenje mlajših odraslih
<b>eDOR</b>	Delavci v odpovednem roku	<b>UD</b>	Urad za delo (Zavoda)
<b>FI</b>	Formalno izobraževanje	<b>UDM</b>	Usposabljanje na delovnem mestu
<b>eStoritve</b>	Elektronske storitve	<b>VKO</b>	Vseživljenjska karierna orientacija
<b>IZ</b>	Iskalec zaposlitve	<b>ZN</b>	Zaposlitveni načrt
<b>JD</b>	Javna dela	<b>ZRSZ</b>	Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje
<b>JP</b>	Javno povabilo	<b>ZUTD</b>	Zakon o urejanju trga dela
<b>KIK</b>	Kam in kako		
<b>NAP-ZAP</b>	Napovednik zaposlovanje		
<b>NIU</b>	Neformalno izobraževanje in usposabljanje		